



Datenschutzerklärung für BesucherInnen der Website der FHWien der WKW

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Daher halten wir uns beim Erheben und Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Vorgaben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie der österreichischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Nachfolgend unterrichten wir Sie über uns sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und -verwendung:

Über uns

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die FHW Fachhochschul-Studiengänge Betriebs- und Forschungseinrichtungen der Wiener Wirtschaft GmbH (kurz: FHWien der WKW).

Adresse: Währinger Gürtel 97, 1180 Wien, Österreich

E-Mail: servicepoint@fh-wien.ac.at

E-Mail für datenschutzrechtliche Belange: datenschutz@fh-wien.ac.at

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Im Zuge Ihres Besuches dieser Website werden wir folgende Informationen erheben: Das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Website, Ihre IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers, die Website (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben, bestimmte Cookies (siehe weiter unten) und jene Informationen, die Sie selbst durch Ausfüllen des Kontaktformulars oder durch Registrierung auf unserer Website zur Verfügung stellen. Es besteht keine Verpflichtung, jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, wird es Ihnen nicht möglich sein, alle Funktionen der Website zu nutzen.

Cookies

Auf dieser Website werden sogenannte Cookies verwendet. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn Sie eine Website besuchen. Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um Nutzer/innen zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können zum Beispiel verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf einer Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern. Die meisten der Cookies auf dieser Website sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen. Dauerhafte Cookies hingegen bleiben auf Ihrem Computer, bis Sie sie

manuell in Ihrem Browser löschen. Wir verwenden solche dauerhaften Cookies, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Website das nächste Mal besuchen. Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie Ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn Sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benützen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser. Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

Siteimprove Analytics

Diese Website benutzt Siteimprove Analytics, einen Webanalysedienst, der von Siteimprove zur Verfügung gestellt wird. Siteimprove Analytics nutzt Cookies, also Textdateien, die auf Ihrem Rechner oder Smartphone gespeichert werden, um uns bei der Analyse zu helfen, wie BesucherInnen diese Website benutzen. Die Information, die durch die Cookies über die Website-Nutzung der BesucherInnen erstellt wird, wird von Siteimprove auf Servern in Dänemark gespeichert und verarbeitet.

IP-Adressen werden vollständig anonymisiert, bevor erhobene Daten über die Siteimprove Suite für uns einsehbar sind. Eine Umkehrung der Anonymisierung der IP-Adressen und eine Zuordnung der IP-Adressen zu erhobenen Daten ist nicht möglich.

Die FHWien der WKW wird diese Informationen nutzen, um das Verhalten der BesucherInnen dieser Website auszuwerten, Berichte darüber zu erstellen und schlussendlich, um das Nutzungs-Erlebnis für die Website-BesucherInnen zu verbessern. Siteimprove wird diese Informationen nicht an Dritte weitergeben und sie nicht für Marketing- oder Werbezwecke jeglicher Art benützen.

Die folgenden Cookies von Siteimprove werden auf dieser Website eingesetzt:

Name des Cookies: nmstat
Typ: Persistent – läuft nach 1000 Tagen ab

Dieses Cookie wird genutzt, um das Verhalten der BesucherInnen auf der Website festzuhalten. Es wird genutzt, um Statistiken über die Websitenutzung zu sammeln, wie zum Beispiel, wann die BesucherInnen die Website zuletzt besucht haben. Das Cookie enthält keine personenbezogenen Daten und wird einzig für die Websiteanalyse eingesetzt.

Name des Cookies: siteimproveses
Typ: Sitzungscookie

Dieses Cookie wird dafür eingesetzt, um die Abfolge an Seiten zu verfolgen, die ein(e) BesucherIn im Laufe des Besuchs auf der Website ansieht. Das Cookie enthält keine personenbezogenen Daten und wird einzig für die Websiteanalyse eingesetzt.

Sie können der Sammlung Ihrer Daten durch Siteimprove Analytics widersprechen, indem Sie auf den Link „Siteimprove Analytics deaktivieren“ im Impressum unserer Website klicken. Dadurch wird ein Opt-

out-Cookie gesetzt, das eine zukünftige Sammlung Ihrer Daten verhindert, wenn Sie unsere Website besuchen. Sie finden das Impressum unserer Website [unter diesem Link](#).

Universal Analytics und Remarketing

Diese Website benutzt Universal Analytics und Google Remarketing, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“).

Universal Analytics verwendet sogenannte Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Website verwendet die von Universal Analytics gebotene Möglichkeit der IP-Anonymisierung. Ihre IP-Adresse wird daher zuvor von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt bzw anonymisiert. Eine klare Zuordnung der IP-Adresse wird dadurch nicht mehr möglich. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Universal Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen werden können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von Google finden Sie unter:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Diese Website arbeitet mit Remarketing. Remarketing ermöglicht zielgerichtete, interessenbasierte Werbung im gesamten Google Display Netzwerk auf der Basis von bisher besuchten Websites. Um Remarketing-bezogene Daten zu sammeln, werden Cookies eingesetzt. Werbung von der FHWien der WKW kann daher, durch Google oder Drittanbieter, auch auf anderen Websites angezeigt werden. Nähere Informationen, um aus dem maßgeschneiderten Werbesystem des Google Display Networks auszustiegen, finden Sie unter:

https://adssettings.google.com/anonymous?sig=ACiOTCg6ylh00l1cqcllMQW7GIPw5GuK7cuMi47DdLhGYofN-PrpLxZgTVxwRTSlw2BSfnX0_mP1DaHqSTnfSN10oYzVwdW1kxxqloejrrWPxGwz5QJuaC2s&hl=de

Alle durch Remarketing gesammelten Nutzerinformationen werden ausschließlich für Remarketing eingesetzt.

Google AdWords

Wir nutzen Cookies, um NutzerInnen-Pools für Google AdWords von BesucherInnen bestimmter Bereiche unserer Website zu erstellen. Auf diese Weise können wir die Performance unserer AdWords-Anzeigen in den Google-Suchergebnissen verbessern und wiederkehrende BesucherInnen, die bereits auf unserer Website waren, verstärkt ansprechen.

NutzerInnen können sich bis zu 540 Tage in einem unserer NutzerInnen-Pools befinden. Zur Vermeidung einer Einordnung in einen Google AdWords-NutzerInnen-Pool kann ein Inkognito-Browser genutzt oder die Browserhistorie gelöscht werden. Die NutzerInnen in den Google AdWords-NutzerInnen-Pools bleiben anonym und es können keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten gezogen werden.

DoubleClick

Wir nutzen außerdem die Cookies von DoubleClick, um die Effektivität unserer Werbekampagnen zu messen, um die Häufigkeit zu begrenzen, mit der Ihnen eine bestimmte Anzeige angezeigt wird und um nur Werbeanzeigen einzublenden, die für Sie und Ihre Interessen relevant sind. Es werden insbesondere Informationen zum Zeitpunkt Ihres Besuchs, zu der von Ihnen angeklickten Werbung, sowie zu Ihrem früheren Nutzungsverhalten auf dritten Websites ermittelt und gespeichert. Diese Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben, sondern lediglich für die Kampagnenverwaltung und Kampagnensteuerung verwendet. Darüber hinaus werden NutzerInnen-Profil erstellt, die für eigene Marktforschungszwecke verwendet werden – insbesondere anhand der ermittelten Interessen. Weitere Informationen erhalten Sie unter folgenden Links:

<https://www.google.com/policies/privacy/ads/>

www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated

Facebook

Wir nutzen einen "Facebook-Pixel" des sozialen Netzwerks Facebook Inc. ("Facebook"). Durch den Facebook-Pixel kann das Verhalten von NutzerInnen nach einem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige verfolgt werden. Mithilfe des Facebook-Pixels können wir nachvollziehen, wie unsere Marketing-Maßnahmen auf Facebook angenommen werden und gegebenenfalls Optimierungsmaßnahmen treffen. Die Nachverfolgung von NutzerInnen, die nach einem Klick auf eine unserer Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website gelangen, kann bis zu 180 Tage dauern. Falls Sie die Cookie-Speicherung für Facebook deaktivieren möchten, müssen Sie Ihre Browsereinstellungen ändern. Bitte nutzen Sie für nähere Informationen das Hilfemenü Ihres Browsers. Die erhobenen Daten bleiben anonym und bieten keine Rückschlüsse auf die Identität der NutzerInnen. Facebook speichert und verarbeitet die Daten für eigene Werbezwecke entsprechend der Facebook-Datenrichtlinie:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

reCAPTCHA

Diese Website benutzt den Google-Dienst reCAPTCHA, um festzustellen, ob ein Mensch oder ein Computer eine bestimmte Eingabe in unserem Kontakt- oder Newsletter-Formular macht. Google prüft anhand folgender Daten, ob Sie ein Mensch oder ein Computer sind: IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, die Webseite, die Sie bei uns besuchen und auf der reCAPTCHA eingebunden ist, das Datum und die Dauer des Besuchs, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs, den Google-Account, wenn Sie bei Google eingeloggt sind, Mausbewegungen auf den reCAPTCHA-Flächen sowie Aufgaben, bei denen Sie Bilder identifizieren müssen. Die Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen von Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- um Ihnen diese Website zur Verfügung zu stellen und um diese Website weiter zu verbessern und zu entwickeln,
- um Nutzungsstatistiken erstellen zu können,
- um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen,
- um Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können,
- um Ihre Anfragen zu beantworten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist:

- unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, die zuvor genannten Zwecke zu erreichen.

Übermittlungsempfänger

Zu den zuvor genannten Zwecken werden wir eine Reihe von Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister/innen
- Google

Datenübermittlung an ein Drittland

Eine Reihe von Daten werden an Google Inc. mit Sitz in den USA für die zuvor genannten Zwecke weitergegeben. Dieser Empfänger ist nach dem EU-US Privacy Shield Framework zertifiziert. Eine Datenweitergabe ist somit aufgrund des Durchführungsbeschlusses (EU) 2016/1250 der Europäischen Kommission zulässig. Im Übrigen werden keine personenbezogenen Daten durch uns an ein Drittland übermittelt.

Speicherdauer

Die Speicherung der Daten erfolgt bis zum Ablauf der für uns geltenden Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

Ihre Rechte

Gemäß der DSGVO stehen Ihnen als betroffener Person die unten angeführten Rechte zu:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte und bei Fragen wenden Sie sich

per Mail an datenschutz@fh-wien.ac.at oder

per Brief an FHWien der WKW, Legal / Datenschutzkoordination, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien.

Rechtsbehelf

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das europäische oder nationale Datenschutzrecht verstößt. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Stand: 12/2018